

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE TELNET REDES INTELIGENTES

Para **TELNET Redes Inteligentes S.A.** resulta prioritario conseguir la fidelización de sus clientes, cubriendo sus necesidades actuales y trabajando para anticiparse a sus expectativas de futuro, todo ello mediante actividades ambientalmente sostenibles, procesos innovadores, estableciendo alianzas con sus proveedores y manteniendo rendimientos sostenidos para sus accionistas.

Para lograr este fin, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha establecido las siguientes líneas generales de actuación:

- ◆ Lograr la satisfacción completa de sus clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos, consolidando la apertura de la organización hacia nuevos mercados y oportunidades de negocio.
- ◆ Transmitir a todas las personas de la organización la importancia de involucrarse en el proceso de mejora continua del sistema de gestión, que permita a **TELNET Redes Inteligentes S.A.** avanzar hacia mayores niveles de servicio al cliente, rentabilidad, productividad, prestaciones de nuestros productos, seguridad, y respeto al medio ambiente.
- ◆ Mejorar el grado de innovación, calidad y eficiencia de los productos, manteniendo un precio competitivo.
- ◆ Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos productivos y organizativos, de forma compatible con la seguridad de los trabajadores, buscando igualmente una prevención de la contaminación, reducción de los residuos generados y un uso eficiente de la energía.
- ◆ Permitir el desarrollo profesional y personal de los miembros de la organización, potenciando la promoción interna.
- ◆ Consolidar la presencia de **TELNET Redes Inteligentes S.A.** en el sector de las comunicaciones ópticas, a través de las actividades en Equipos de transmisión en Banda Ancha, Cables de Fibra Óptica, Antenas de Telefonía Móvil, Radioenlaces y COP, así como otros productos sinérgicos con los anteriores.
- ◆ Consolidar el crecimiento de la organización con nuevas instalaciones productivas y filiales, que le permitan hacer frente a la creciente demanda del mercado en infraestructuras de comunicaciones de banda ancha, y ofrecer servicios globales a nuestros clientes.

Para llevar a cabo estas actuaciones, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha desarrollado y mantiene un sistema de gestión integrado conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001**. La Dirección General se compromete a promover y dirigir la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando para ello los recursos necesarios, de forma compatible con el presupuesto de la organización.

TELNET Redes Inteligentes S.A. expresa su compromiso de cumplir los requisitos aplicables a sus productos y actividades, incluyendo tanto los requisitos de sus clientes como los que derivan de la legislación aplicable, el propio sistema de gestión y otros compromisos que la organización pueda adquirir en relación con sus aspectos ambientales.

El personal de la organización es la pieza fundamental para lograr el desarrollo de la Política de Gestión, pues su esfuerzo y colaboración es la clave para aspirar al fin último pretendido por la organización: **LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES DE LA ORGANIZACIÓN.**



D. Carolina Villarig Rodrigo
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.

POLÍTICA DE I+D+i DE TELNET REDES INTELIGENTES

Las actividades de I+D+i son el principal valor añadido que **TELNET Redes Inteligentes S.A.** aporta a sus partes interesadas (accionistas, clientes, proveedores, sociedad y personal).

En materia de I+D+i, los esfuerzos de **TELNET Redes Inteligentes S.A.** se centran en el desarrollo de soluciones tecnológicas avanzadas e innovadoras, que permitan el desarrollo de la sociedad de la información.

Para lograr este fin, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha establecido las siguientes líneas generales de actuación:

- ◆ Desarrollar soluciones innovadoras a medida de las necesidades de nuestros clientes, que permitan a su vez a la organización entrar en nuevos nichos o segmentos de mercado, complementarios a los ocupados actualmente.
- ◆ Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos de diseño, prestando especial atención a los ciclos de generación y transformación de ideas en proyectos, gestión del conocimiento y vigilancia de las novedades tecnológicas externas, manteniendo la rentabilidad de los mismos.
- ◆ Afianzar el crecimiento de la organización mediante la diversificación de las actividades de diseño, realizando inversiones industriales que aumenten la capacidad tecnológica y de I+D+i de la organización.
- ◆ Potenciar la cooperación con entidades externas (empresas, organismos de I+D+i, centros tecnológicos, etc) mediante proyectos de I+D+i en colaboración y otros instrumentos de cooperación, para poder afrontar desarrollos e innovaciones de mayor envergadura.

Para llevar a cabo estas actuaciones, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha desarrollado y mantiene implantado un sistema de gestión conforme a la norma **UNE 166002**. La Dirección General se compromete a cumplir los requisitos de esta norma y a promover y dirigir la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando para ello los recursos necesarios, de forma compatible con sus presupuestos.

Visión y Estrategia de I+D+i

TELNET quiere que las partes interesadas vean a la compañía como una organización puntera, innovadora y experta, que capte sus necesidades y les proporcione información de productos y servicios, en el ámbito de la investigación, innovación y desarrollo de los Cables de Fibra Óptica y Componentes ópticos Pasivos, de las antenas BTS de Telefonía Móvil y de los equipos y soluciones de Acceso y Transporte de Banda Ancha e Internet de las Cosas.

Anticipándose a las necesidades del mercado, TELNET propone, desarrolla y mantiene soluciones innovadoras que solventen las posibles necesidades de nuestros clientes que surjan en cualquiera de nuestros ámbitos de trabajo.

Como estrategia, TELNET quiere ser una empresa innovadora de referencia en el campo de las nuevas tecnologías de cable de Fibra Óptica, de Antenas BTS y Banda Ancha, tanto a nivel HW, como SW y Sistemas, que proporcione equipos, soluciones y servicios de máxima calidad con la mayor eficacia y en el menor tiempo posible, con recursos humanos y materiales suficientes, con una adecuada gestión de intangibles y patentes y con la máxima seguridad para las personas y el medio ambiente.

D. Carolina Villarig Rodrigo
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE TELNET REDES INTELIGENTES

TELNET Redes Inteligentes S.A. ha velado desde sus inicios por el bienestar, la seguridad y la salud de las personas que trabajan en nombre de la organización (tanto propias como de las empresas colaboradoras que desarrollan su actividad en nuestros centros de trabajo).

Para la materialización de esta política en el seno de nuestra empresa, resulta imprescindible el cumplimiento de la legislación sobre seguridad y salud laboral. La Dirección General se compromete a garantizar un sistema productivo sostenible y unas buenas prácticas preventivas acordes con los principios inspiradores de la ley de prevención de riesgos laborales.

“Un trabajo bien hecho sólo se considerará como tal cuando esté hecho en las debidas condiciones de seguridad”

La prevención de riesgos laborales como actuación a desarrollar en **TELNET Redes Inteligentes S.A.** se integra a todos los niveles jerárquicos de la empresa, implicando en su acción tanto a los órganos directivos como a sus trabajadores.

La Dirección General reconoce la acción preventiva como parte integrante de la gestión de la empresa, documentando todas sus acciones en lo que denominamos Plan de prevención de riesgos laborales, y que contiene la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas y los procesos necesarios para realizar la acción de prevención de riesgos en la empresa.

TELNET Redes Inteligentes S.A. garantiza la seguridad y salud de sus trabajadores informando y formando a estos sobre los riesgos generales y específicos existentes en los centros de trabajo; mediante la redacción de los métodos de trabajo para el desarrollo de sus funciones en condiciones de seguridad. Igualmente, la empresa pone a disposición de sus trabajadores los medios necesarios para la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

“Trabajar con seguridad es condición de empleo, considerándose grave cualquier incumplimiento de la normativa interna o externa que pueda generar daños a la seguridad de los trabajadores”

La difusión de este documento en la empresa pretende que alcance a todos y a cada uno de los empleados, desde los Directores y Jefes de Departamento hasta los trabajadores de mas reciente incorporación, y que así contribuyamos entre todos a la consecución del clima de seguridad laboral deseado por **TELNET Redes Inteligentes S.A.**

El personal de la organización es la pieza fundamental para desarrollar esta política de prevención de riesgos laborales, pues su esfuerzo y colaboración es la clave para aspirar al fin último pretendido por la organización: **CERO ACCIDENTES DE TRABAJO.**

D. Carolina Villarig Rodrigo
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.



POLÍTICA DEL SGSI Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE TELNET REDES INTELIGENTES

TELNET Redes Inteligentes S.A. centra su actividad en el diseño y fabricación de innovadores productos en el ámbito de las telecomunicaciones. Para ello dispone de un amplio conocimiento, sustentado en sus activos de información, tecnologías y herramientas de diseño, producción y comercialización. El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de **TELNET Redes Inteligentes S.A.** tiene como objetivo disminuir los riesgos y garantizar la seguridad de este conocimiento, asegurando de esta forma la continuidad de negocio, para satisfacer los requisitos de todas las partes interesadas de la organización (accionistas, clientes, proveedores, sociedad y personal).

Para lograr este fin, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha establecido las siguientes líneas generales de actuación:

- ◆ Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información aplicando las medidas y controles necesarios definidos para ello.
- ◆ Establecer objetivos periódicos que garanticen una mejora de la seguridad y del sistema de gestión de la Seguridad de la Información año tras año.
- ◆ Analizar los riesgos a los que está expuesta dicha información y aplicar medidas que los eviten, reduzcan o controlen, mediante criterios de estimación del riesgo definidos en la organización.
- ◆ Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de todo compromiso relativo a seguridad de la información suscrito por la organización.
- ◆ Implantar y mejorar de manera continua un sistema de gestión de la Seguridad de la Información según la norma **UNE-ISO/IEC 27001**.
- ◆ Comunicar y hacer cumplir una Política de Seguridad de la Información aplicable a toda la organización.
- ◆ Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal (RGPD), a través de la aplicación del correspondiente documento de seguridad.

Para llevar a cabo estas actuaciones, **TELNET Redes Inteligentes S.A.** ha desarrollado y mantiene un SGSI conforme a la norma **UNE-ISO/IEC 27001**. La Dirección General se compromete a promover y dirigir la mejora continua de la eficacia del SGSI, proporcionando para ello los recursos necesarios, de forma compatible con el presupuesto de la organización.

D. Carolina Villarig Rodrigo
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.

